"মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা
ই-হজ্জ ব্যবস্থাপনা"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ হজ্জ অফিস
জেদ্দা, সৌদি আরব।

স্মারক নং ১৬.০৪.০০০০.০০০.০৫.০০৩.২০১৫-২২৯২ তারিখ ঃ ২৬/১০/২০২০

বিষয় ঃ ওমরা পালন সংক্রান্ত সৌদি কর্তৃপক্ষের **Online** দিক-নির্দেশনার অনুবাদ কপি প্রেরণ ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও সানুগ্রহ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সৌদি আরবে ওমরা পালন সংক্রান্ত সৌদি কর্তৃপক্ষের Online দিক-নির্দেশনার অনুবাদ কপি এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য, বর্তমান বিশ্বের করোনা পরিস্থিতি পর্যালোচনাপূর্বক কোন কোন দেশ হতে ওমরা হাজী কখন সৌদি আরবে আগমন করতে পারবে; তা সৌদি কর্তৃপক্ষ ঘোষণার মাধ্যমে জানাবে মর্মে অবহিত করা হয়েছে।

সংযুক্তঃ ৯ (নয়) পৃষ্ঠা।

মোঃ আবুল হাসান
কাউন্সেলর (হজ্জ)
(দায়িত্বপ্রাপ্ত)

সচিব
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃঃ আঃ অতিরিক্ত সচিব (হজ্জ)।

অনুলিপি- সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে ঃ

১। মান্যবর রাষ্ট্রদূত, বাংলাদেশ দূতাবাস, রিয়াদ, সৌদি আরব।
২। মান্যবর কনসাল জেনারেল, বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, জেদ্দা, সৌদি আরব।
৩। পরিচালক, হজ্জ অফিস, আশকোনা, উত্তরা, ঢাকা।
৪। অফিস কপি।

(অনুবাদ)

মেসার্স সৌদি ওমরা কোম্পানী
মেসার্স বহিঃবিশ্বে ওমরা কার্যক্রম পরিচালনায় লাইসেন্সপ্রাপ্ত ট্রাভেল এজেন্সীসমূহ

আস্‌সালামু আলাইকুম ওয়া রাহমাতুল্লাহি ওয়া বরকাতুহু,,,,,,

রাজকীয় সৌদি আরব আল্লাহর মেহমান এবং মসজিদের নববী (সঃ) যিয়ারাতকারীদের সুস্থ্যতা ও নিরাপত্তার সাথে পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নের ভিত্তিতে সকল ক্ষেত্রে সেবা প্রদানের ব্যাপারে সর্বদা দায়িত্ববান। বর্তমান বিশ্বের করোনা ভাইরাস মহামারির কারণে সর্বপ্রথম মানুষের সুস্থ্যতার কথা বিবেচনা করে ০৫/০২/১৪৪২ হিজরী মোতাবেক ২২/০৯/২০২০ তারিখ সকল প্রকার স্বাস্থ্যবিধি তীক্ষ্ণভাবে অনসুরণপূর্বক পরীক্ষামূলকভাবে ওমরা পালন ও যিয়ারাতের অনুমতি প্রদানে রয়েল ডিগ্রি (৬৪৬০) জারী করা হয়েছে। উহা বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে সরকারের সুনির্দিষ্ট সকল সংস্থা যথাযথভাবে নিজ নিজ দয়িত্ব পালন করবে। অনুমোদিত নীতিমালা যথাযথ বাস্তবায়নের বিষয়ে জাতীয় পরিবহন সংস্থা সৌদি এয়ার লাইন্স এর সাথে সার্বিক সমন্বয় সাধন করা হয়েছে। বর্ণিত অবস্থায়, তৃতীয় পর্যায়ে আগামী ১৫/০৩/১৪৪২ হিজরী মোতাবেক ০১/১১/২০২০ তারিখ হতে সৌদি আরবের বাহির থেকে আগতব্য ওমরা পালনকারীদের সাদর অভ্যর্থনা জানানো শুরু হবে।

এমতাবস্থায়, স্থানীয় সৌদি ওমরা কোম্পানী এবং সৌদি আরবের বাহিরে লাইসেন্সপ্রাপ্ত ট্রাভেল এজেন্সীসমূহকে এ বছরের বিশেষ ওমরা মৌসূম ১৪৪২ হিজরীতে ওমরা পালনকারী ও যিয়ারাতকারীদের সার্বিক নিরাপত্তার সাথে সকল প্রকার সেবা নিশ্চিত করতে হবে। ফলে মন্ত্রণালয় নিম্নলিখিত বিষয়ের উপর গুরুত্বারোপ করছে ঃ

বিষয়	ক্রমিক	বিবরণ
ওমরা পালনে প্রটোকলসমূহ	১.	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়ের শর্তানুযায়ী বহিঃবিশ্ব হতে ১৮ বছরের উপরে এবং ৫০ বছরের নীচে এমন বয়স্কদের ওমরার অনুমতি প্রদান করা হবে।
	২.	সৌদি আরব আসার ৭২ ঘন্টা পূর্বে যে দেশ থেকে আসবে সে দেশের অনুমোদিত কোন ল্যাবঃ হতে উক্ত যাত্রী করোনা ভাইরাসে আক্রান্ত নয় মর্মে ইস্যুকৃত স্বাস্থ্যগত সনদ (PCR) প্রদর্শন করতে হবে।
	৩.	আল্ হারামাইন আশ্ শরীফাইনে ওমরা পালন এবং হারাম শরীফে নামায আদায়, মসজিদে নববী যিয়ারাত এবং রওজা শরীফে নামায আদায়ের জন্য ধারণক্ষমতার ভিত্তিতে "এতেমারনা" এপস এর মাধ্যমে পূর্বেই নির্দিষ্ট সিডিউলে অনুমোদন গ্রহণ করতে হবে।
	৪.	প্রত্যেক ওমরাকারীকে অনুমোদিত সিডিউল অনুযায়ী তাঁর আগমন এবং প্রত্যাগমনে এয়ারলাইন্স এ বুকিং কনফার্ম থাকতে হবে।
প্যাকেজ অনুযায়ী প্রত্যেক ওমরাকারীর জন্য অত্যাবশ্যকীয় বিষয়াবলী।	৫.	* আইসোলেশনে থাকাকালিন সময়ে কমপক্ষে ০৩ দিন প্রতিদিন ০৩ বেলা (Full Board) খাবারের নিশ্চয়তা থাকতে হবে। * বিমান বন্দর এবং তাঁর হোটেলে যাতায়াতের পরিবহন থাকতে হবে। * ইন্সুরেন্স থাকতে হবে। * হোটেল থেকে হারাম শরীফ এবং মিকাতে যাতায়াতের পরিবহনসহ প্রত্যেক গ্রুপের সাথে একজন করে গাইড থাকতে হবে।
স্থানীয় সৌদি ওমরা কোম্পানী এবং বহিঃবিশ্বের ট্রাভেল এজেন্সীর করণীয় বিষয়াবলী।	৬.	ওমরা পালনকারীদের সৌদি আরবে আগমন থেকে প্রত্যাবর্তন পর্যন্ত ওমরা প্যাকেজের যাবতীয় আবশ্যকীয় বিষয়াদি অনুসরণের জন্য সতর্ক করবে।
	৭.	ওমরা কোম্পানী ওমরাপালনকারীর পাসপোর্ট নম্বর এবং জন্ম তারিখ নির্ভুলভাবে ওমরা সিষ্টেমে এন্ট্রি করবে।

26.10.2020
Omrah Affairs

BANGLADESH HAJJ OFFICE • JEDDAH •

চলমান পাতা/০২

বিষয়	ক্রমিক	বিবরণ
	৮.	আগমনের কমপক্ষে ২৪ ঘন্টা পূর্বে ১০০% বিশুদ্ধ তথ্যাদি Pre-Arrival Data এন্ট্রি দিতে হবে। একইভাবে প্রত্যেক ওমরাপালনকারীর এয়ার লাইন্সের কনফার্ম টিকেট (টিকেট নম্বর, এ্যারাইভেল ফ্লাইট নম্বর, ডিপারচার সিটি, উড্ডয়নের তারিখ ও সময়, এরাইভেল সিটি, এরাইভেল তারিখ ও সময়, একইভাবে প্রত্যাবর্তনের ফ্লাইটের তথ্যাদি) এন্ট্রি করবে। একইভাবে মক্কা আল্ মোকাররমা এবং মদিনা আল্ মোনাওয়ারার আবাসনের তথ্যাবলী। ট্রাভেল এজেন্সী সৌদি ওমরা কোম্পানীর সমন্বয়ের মাধ্যমে উক্ত তথ্যাদির সত্যতার ব্যাপারে সকল প্রকার দায়িত্ব বহন করবে। তবে ভুল তথ্য প্রদান করলে তাদের ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
	৯.	বহিঃবিশ্বের ওমরা এজেন্সী এ মর্মে ওমরা পালনকারীদের গুরুত্বের সাথে অবহিত করবে যে, সৌদি আরবে আগমনের পরে তারা যে হোটেলে অবস্থান করবেন সেখানে পৌছার পরে তাদেরকে স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ করে ৩ (তিন) দিন হোম কোয়ারেন্টাইনে থাকতে হবে।
	১০.	বহিঃবিশ্ব হতে আগতব্য ওমরাযাত্রীগণকে কমপক্ষে ৫০ (পঞ্চাশ) জন করে এক একটা গ্রুপ করতে হবে। ওমরা কোম্পানী প্রত্যেক গ্রুপের জন্য একজন গাইড নির্ধারণ করবেন। "এতামারনা" এপ্স এর মাধ্যমে সিষ্টেমে ওমরা ও যিয়ারাতের সিডিউলসহ প্রত্যেক গ্রুপের সকল প্রকার সেবা (এয়ারলাইন্স, আবাসন ও পরিবহন) নিশ্চিত করতে হবে।
	১১.	চুক্তিকৃত সার্ভিস প্যাকেজ অনুযায়ী সকল প্রকার সেবা (আবাসন, পরিবহন, মাঠ পর্যায়ের সেবা, ইন্স্যুরেন্স, ক্যাটারীং) প্রদানের বিষয়টি স্থানীয় সৌদি ওমরা কোম্পানী তদারকীর দায়িত্ব পালন করবে। সেবা প্রদানে কোন প্রকার ত্রুটি হলে সমাধান করবে।

একইভাবে হজ্জ ও ওমরা মন্ত্রণালয়, স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়সহ অন্যান্য সংস্থার সাথে সমন্বয়পূর্বক নিম্নলিখিত কার্যাবলী সম্পন্ন করবে ঃ

১.	বিশ্বের কোন কোন দেশ থেকে ওমরাপালনকারীগণ সৌদি আরবে আসবে, তা সকল দেশের সার্বিক করোনা পরিস্থিতি পর্যালোচনা করে দেশ এবং ওমরা পালনকারী ও যিয়ারাতকারীর সংখ্যা নির্ধারণ করা হবে।
২.	সৌদি আরবে ই-সিস্টেমে কেন্দ্রীয়ভাবে অনুমোদিত বুকিং ব্যবস্থাপনায় অগ্রিম সেবা (হোটেল, পরিবহন কোং) নির্ধারণপূর্বক বিশেষ ব্যবস্থাপনায় ওমরা পালনে সকল প্রকার স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করতে হবে।
৩.	করোনা ভাইরাস মোকাবেলা করে নিরাপত্তার সাথে সকল কার্য সম্পন্ন করার লক্ষ্যে সৌদি ওমরা কোম্পানী এবং বহিঃবিশ্বের ট্রাভেল এজেন্সীর মাঝে স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্র ই-সিস্টেমে পররাষ্ট্র মন্ত্রনালয় এবং হজ্জ ও ওমরা মন্ত্রণালয় কর্তৃক সত্যায়ন করা হবে।

26.10.2020

আমার আন্তরিক ধন্যবাদ গ্রহন করবেন,,,,,,

BANGLADESH HAJJ OFFICE JEDDAH

(ড. আব্দুল আজীজ বিন্ আব্দুর রহিম ওজান)
সচিব (ওমরা)

Omrah Affairs

(অনুবাদ)

১৪৪২ হিজরী ওমরা মৌসুমে ওমরাপালনকারীদের সেবা প্রদানের নিয়মাবলী।

প্রশ্ন-১	কখন ওমরা মৌসুম শুরু হবে ?
উত্তর-১	ওমরা মৌসুম আগামী ০১/১১/২০২০ মোতাবেক ১৫/০৩/১৪৪২ হিজরী শুরু হবে। ইন্‌শা আল্লাহ।
প্রশ্ন-২	ওমরাপালনকারীদের পরিবহনে অফিসিয়াল এয়ার লাইন্স কোন টি ?
উত্তর-২	ওমরা পালনকারীদের পরিবহনে সৌদিয়া এয়ার লাইন্স দায়িত্ব পালন করবে।
প্রশ্ন-৩	ওমরা পালনে আগতব্যদের জন্য বয়সসীমা কত নির্ধারণ করা হয়েছে ?
উত্তর-৩	১৮ বছরের নীচে এবং ৫০ বছরের বেশী বয়স্কদের ওমরাপালনে অনুমতি প্রদান করা হবে না।
প্রশ্ন-৪	করোনা (PCR) নেই এ মর্মে কোন সনদ লাগবে কি না ? উহা কত সময় পূর্বে পরীক্ষা করাতে হবে ?
উত্তর-৪	সৌদি আরব আসার পূর্বে করোনা পরীক্ষার সনদ লাগবে। নেগেটিভ সনদ সর্বোচ্চ ৭২ ঘন্টা পূর্বে হতে হবে।
প্রশ্ন-৫	ওমরা পালনের জন্য এতামারনা এপস্ এ কে বুকিং এর দায়িত্ব পালন করবে ?
উত্তর-৫	ওমরা পালন ও মসজিদে নববীতে যিয়ারাত এবং রওজা শরীফে নামায আদায়ের জন্য নীতিমালা ও ধারণক্ষমতার ভিত্তিতে স্থানীয় সৌদি ওমরা কোম্পানী এতামারনা এপস্ এ বুকিং এর দায়িত্ব পালন করবে।
প্রশ্ন-৬	এয়ার লাইন্স এবং হোটেল বুকিং থাকা কি অত্যাবশ্যক ? বুকিং এর পরে কি সিডিউল পরিবর্তন করা যাবে ?
উত্তর-৬	অনুমোদিত সিডিউল অনুযায়ী মক্কা আল্ মোকারামা এবং মদিনা আল্ মোনাওয়ারায় হোটেল বুকিং এর সাথে সমন্বয়পূর্বক প্রত্যেক ওমরাপালনকারীর জন্য আগমন ও প্রত্যাগমনের ফ্লাইট বুকিং অত্যবশ্যক। প্যাকেজ ক্রয়ের পরে কোনক্রমেই মক্কা আল্ মোকাররমা এবং মদিনা আল্ মোনাওয়ারার হোটেল পরিবর্তন করা যাবে না।
প্রশ্ন-৭	ওমরাপালনকারীদেরকে মাঠপর্যায়ে সেবা প্রদানে কে দায়িত্ব পালন করবে ?
উত্তর-৭	মক্কা আল্ মোকাররমা এবং মদিনা আল্ মোনাওয়ারার হোটেল, পরিবহন. ক্যাটারিং, যিয়ারাত, ই-সিস্টেমে ওমরা পালন, মসজিদে নববীতে নামায আদায়, রওজা যিয়ারাতসহ মাঠ পর্যায়ের সকল সেবা যথাযথ নিশ্চিত হওয়ার দায়িত্ব স্থানীয় সৌদি কোম্পানী পালন করবে।
প্রশ্ন-৮	বহিঃবিশ্ব থেকে আগতব্য ওমরাপালনকারীর ব্যাপারে তথাকার এজেন্সী কি দায়িত্ব পালন করবে ?
উত্তর-৮	ওমরাপালনকারীদের জন্য এ বিষয়গুলো সতর্ক/নিশ্চিত করবে যেমন, তাদের প্রত্যেকের মাক্স, জায়নামায, কোরআন শরীফ, পরিবহন ও আবাসন থাকতে হবে। একইসাথে হোটেলে, পরিবহনে, যাতায়াতে এবং নামাযসহ অন্যান্য জায়গায় সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখার ব্যাপারে সকল নীতিমালা অনুসরণ করবে।
প্রশ্ন-৯	ওমরাপালনকারীর যাবতীয় তথ্যাবলী সঠিকভাবে এন্ট্রি করা কি আবশ্যকীয় ?
উত্তর-৯	বহিঃবিশ্বের এজেন্সী কোন ওমরাকারীর কোন প্রকার তথ্য পরিবর্তণ না করে পাসপোর্ট অনুযায়ী নাম, বয়স, জাতীয়তা, জন্ম তারিখ, সেক্স ইত্যাদি ১০০% সঠিকভাবে এন্ট্রি করবে।
প্রশ্ন-১০	বহিঃবিশ্বের এজেন্সীর জন্য কি (Pre-Arrival) ডাকা এন্ট্রি করা অত্যাবশ্যক ? উহা কখন এন্ট্রি করতে হবে?
উত্তর-১০	আগমনের কমপক্ষে ২৪ ঘন্টা পূর্বে ১০০% বিশুদ্ধ তথ্যাদি Pre-Arrival Data এন্ট্রি দিতে হবে। একইভাবে প্রত্যেক ওমরাপালনকারীর এয়ার লাইন্সের কনফার্ম টিকেট (টিকেট নম্বর, এ্যারাইভেল ফ্লাইট নম্বর, ডিপারচার সিটি, উড্ডয়নের তারিখ ও সময়, এরাইভেল সিটি, এরাইভেল তারিখ ও সময়, একইভাবে প্রত্যাবর্তনের ফ্লাইটের তথ্যাদি) এন্ট্রি করবে। একইভাবে মক্কা আল্ মোকাররমা এবং মদিনা আল্ মোনাওয়ারার আবাসনের তথ্যাবলী। ট্রাভেল এজেন্সী সৌদি ওমরা কোম্পানীর সমন্বয়ের মাধ্যমে উক্ত তথ্যাদির সত্যতার ব্যাপারে সকল প্রকার দায়িত্ব বহন করবে। তবে ভুল তথ্য প্রদান করলে তাদের ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

চলমান পাতা/০২

Omrah Affairs 26.10.2020

BANGLADESH HAJJ OFFICE • JEDDAH •

প্রশ্ন-১১	ওমরাপালনকারীদের জন্য কি হোম কোয়ারেন্টাইনে থাকা অত্যাবশ্যক ? উহা কত সময় ?
উত্তর-১১	বহিঃবিশ্বের ওমরা এজেন্সী এ মর্মে ওমরা পালনকারীদের গুরুত্বের সাথে অবহিত করবে যে, সৌদি আরবে আগমনের পরে তারা যে হোটেলে অবস্থান করবেন সেখানে পৌছার পরে তাদেরকে স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ করে ৩ (তিন) দিন হোম কোয়ারেন্টাইনে থাকতে হবে। নির্ধারিত সময়ের পূর্বে সেখান থেকে বের হতে পারবে না। অতঃপর গ্রুপ করে সিডিউল অনুযায়ী ওমরা আদায় করতে হবে যা স্থানীয় ওমরা কোম্পানী পূর্বে তাদেরকে অবহিত করবে। সে ক্ষেত্রে পরামর্শ দিবে যে, ওমরা পালনকারীগণ প্রথমে মদিনা আল্ মোনাওয়ারায় আগমন করে সেখানে ৩/৪ দিন অবস্থান করবেন।
প্রশ্ন-১২	কোন ওমরাপালনকারী কি এককভাবে ওমরা পালন করতে পারবেন ?
উত্তর-১২	বহিঃবিশ্বের ওমরা এজেন্সী তার ওমরাপালনকারীদের এ মর্মে অবহিত করবে যে, কোনক্রমেই এককভাবে ওমরা পালন করা যাবে না। গ্রুপের মাধ্যমেই ওমরা পালন করতে হবে। আর এক এক গ্রুপে কমপক্ষে ৫০ জন থাকতে হবে।
প্রশ্ন-১৩	ওমরাপালনকারীদের সেবা তদারকী করার বিষয়ে কে দায়িত্ব পালন করবে ?
উত্তর-১৩	চুক্তিকৃত সার্ভিস প্যাকেজ অনুযায়ী সকল প্রকার সেবা যেমন মক্কা আল্ মোকাররমা এবং মদিনা আল্ মোনাওয়ারার আবাসন, অভ্যন্তরিন পরিবহন, ক্যাটারিং, ওমরা পালন এবং নামায আদায়ে আল্ হারামাইন আশ্ শরীফাইনে প্রবেশ করার বিষয়ে ই-সিস্টেমে অনুমোদন গ্রহনের বিষয়ে স্থানীয় সৌদি ওমরা কোম্পানী তদারকীর দায়িত্ব পালন করবে।

=======০=======

26.10.2020

BANGLADESH HAJJ OFFICE JEDDAH

Mr. Mahmoud Translate it. 26/10/2020

السادة شركات العمرة السعودية المحترمين

السادة وكلاء السفر المرخصين لتقديم خدمات العمرة خارج المملكة المحترمين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تتشرف المملكة العربية السعودية بخدمة ضيوف الرحمن زوار مسجد المصطفى صلى الله عليه وسلم وتحرص دائما على تهيئة بيئة آمنة ميسرة لهم على مدار رحلتهم من الفكرة إلى الذكرى، ونظرا لما يمر به العالم من ظروف بسبب جائحة فايروس كورونا المستجد وعملا بتوجيهات القيادة الرشيدة بالمحافظة على سلامة الإنسان أولا صدر الأمر السامي الكريم رقم (6460) وتاريخ 1442/2/5هـ القاضي بالسماح بأداء العمرة والزيارة تدريجيا وفق خطة دقيقة ومحكمة لنموذج آمن للعمرة والزيارة يراعي تطبيق الإجراءات الاحترازية والبروتوكولات الصحية ويتكامل في تنفيذها جميع الأجهزة الحكومية المعنية، وفي هذا الإطار تم التنسيق مع الناقل الوطني الخطوط السعودية لتوفير السعة المقعدية اللازمة وفق الخطة المعتمدة، علما بأنه سيتم البدء في استقبال المعتمرين من خارج المملكة في المرحلة الثالثة اعتبارًا من 1442/3/15هـ الموافق 2020/11/1م.

ونظرا لكون شركات العمرة السعودية ووكلاء السفر المرخصين خارج المملكة شركاء في تقديم الخدمات وفق النموذج الآمن للعمرة والزيارة لهذا الموسم الاستثنائي لعمرة 1442هـ فإن الوزارة تود التأكيد على ما يلي:

التصنيف	م	البيان
بروتوكولات استحقاق العمرة	1	الفئة العمرية المسموح لها القدوم للعمرة من الخارج من 18 سنة إلى 50 سنة وفقا لاشتراطات وزارة الصحة
	2	تقديم شهادة فحص (PCR) بنتيجة سلبية تثبت خلوهم من فايروس كورونا المستجد تم إصدارها من مختبر موثوق من دولة المعتمر لا يتجاوز 72 ساعة من وقت أخذ العينة حتى وقت المغادرة إلى المملكة العربية السعودية
	3	الحجز المسبق في الحرمين الشريفين لأداء العمرة والصلاة في المسجد الحرام والزيارة للمسجد النبوي والصلاة في الروضة الشريفة وفقا للضوابط والطاقة الاستيعابية المعتمدة في تطبيق "اعتمرنا".
	4	حجوزات طيران مؤكدة للذهاب والعودة وفق البرنامج المعتمد لكل معتمر

التصنيف	م	البيان
المكونات الإلزامية لباقة الخدمات لكل معتمر	5	- حجز سكن شامل لخدمة الإعاشة بواقع (3) وجبات Full Board خلال مدة الاعتزال الصحي (3) أيام بحد أدنى - نقل بين المنافذ والسكن، - تأمين شامل - خدمات ميدانية شاملة التنقل بين الحرم والسكن والميقات، وقائد مرشد لكل مجموعة.
مسؤوليات شركات العمرة السعودية والوكلاء الخارجيين	6	توعية الراغبين في أداء العمرة بالإجراءات الاحترازية الواجب تطبيقها على مدار رحلة المعتمر منذ قدومه للمملكة وحتى عودته سالما بمشيئة الله إلى بلده
	7	أهمية تحقق شركة العمرة من صحة بيانات ومعلومات جواز سفر المعتمر وتاريخ الميلاد المدخلة بنظام العمرة
	8	إدخال بيانات الاستعداد المسبق قبل موعد القدوم بـ(24) ساعة كحد أقصى بنسبة دقة البيانات (100%)، مع إدخال بيانات تذاكر الطيران المؤكدة لكل معتمر (رقم التذكرة، رقم رحلة القدوم، مدينة الإقلاع، تاريخ ووقت الإقلاع، مدينة الوصول، تاريخ ووقت الوصول، ونفس البيانات لرحلة المغادرة) وبيانات السكن في مكة المكرمة والمدينة المنورة، ويتحمل الوكيل بالتضامن مع شركة العمرة السعودية مسؤولية سلامة هذه البيانات وما قد ينشأ من التزامات نتيجة عدم صحتها.
	9	التأكيد على الوكلاء الخارجيين بإخطار المعتمرين بالاعتزال الصحي الاحترازي الإلزامي لمدة ثلاثة أيام عند الوصول للمملكة في الفنادق التي يقيم بها المعتمرون
	10	تقسيم المعتمرين القادمين من الخارج على مجموعات بحيث تشتمل كل مجموعة على (50 معتمر) بحد أدنى وتعيين شركة العمرة لقائد مرشد لكل مجموعة، وحجز برنامج موحد لهم بجميع الخدمات (الطيران والسكن والنقل) متزامن مع موعد الحجز لأداء العمرة والزيارة في نظام "اعتمرنا" المخصص لمعتمري الخارج

التصنيف	م	البيان
	11	شـــركة العمرة الســـعودية مســـؤولة عن متابعة تقديم حزم الخدمات المتعاقد عليها في باقة المعتمر (ســـكن، نقل، خدمات ميدانية، تأمين، إعاشة) والعمل على معالجة أي قصور أو إخلال بالخدمة.

كما تعمل الوزارة بالتنسيق مع وزارة الصحة ووزارة الخارجية والجهات المعنية على ما يلي:

1. تحديد الدول التي يقدم منها المعتمرون وأعدادهم بصـــفة دورية حســـب تصـــنيف الإجراءات الوقائية والاشتراطات للدول التي يقدم منها المعتمرين والزوار إلى المملكة.
2. اعتماد مقدمي الخدمات (الفنادق، شـــركات النقل) المؤهلين وفقا لضـــوابط هذه المرحلة الاســـتثنائية وللاشـــتراطات الاحترازية والبروتوكولات الصـــحية وإتاحة خدماتهم للعرض عبر منصات التسويق الإلكترونية المعتمدة في المحرك السعودي للحجز المركزي.
3. التصـــديق الإلكتروني من قبل وزارة الخارجية ووزارة الحج والعمرة للعقود المبرمة بين الوكلاء الخارجيين وشـركات العمرة السـعودية تماشـيًا مع متطلبات العمل عن بعد للحماية من خطر انتشار فايروس كورونا المستجد.

وتفضلوا بقبول خالص التحية والتقدير

وكيل الوزارة لشؤون العمرة

د.عبد العزيز بن عبدالرحيم وزان

Mr. Mahmud.
Translate it.
26/10/2020

ضوابط خدمات المعتمرين لموسم عمرة 1442هـ

س 1	متى بداية انطلاق موسم العمرة ؟
ج 1	بداية إنطلاق موسم العمرة سوف يكون إن شاء الله بتاريخ **2020/11/01**م الموافق **1442/03/15هـ**
س 2	من هو الناقل الرسمي للمعتمرين ؟
ج 2	الناقل الرسمي المكلف بنقل المعتمرين سوف يكون عن طريق الخطوط السعودية
س 3	من هي الفئة العمرية المسموح لها للقدوم للعمرة ؟
ج 3	لا يسمح لاي معتمر القدوم للعمرة اصغر من **18** عام أو اكبر من **50** عام
س 4	هل يجب تقديم شهادة فحص كورونا(PCR) وما هي اقصى مدة لعمل الفحص ؟
ج 4	تقديم فحص كورونا قبل القدوم الى المملكة على ان يثبت خلو المعتمر خلال **72** ساعة شريطة ان تكون النتيجة سلبية
س 5	من المسئول عن الحجز للمعتمرين في تطبيق اعتمرنا؟
ج 5	الشركة السعودية هي التي تقوم بالحجز للمعتمرين القادمين سواء لاداء العمرة او الزيارة في المسجد النبوي او الصلاة في الروضة الشريفة من خلال تطبيق (**اعتمرنا**) حسب الضوابط والطاقة الاستعابية
س 6	هل يجب ان يكون حجز الطيران والسكن مؤكد؟ وهل يمكن تغير البرنامج بعد الحجز؟
ج 6	يجب ان يكون حجز الطيران مؤكد ذهاب وعودة حسب البرنامج المعتمد لكل معتمر مطابق للسكن في مكة المكرمة والمدينة المنورة ولا يمكن تغيير السكن نهائياً سواء في مكة او المدينة بعد شرائه من المنصة
س 7	من هو المسئول عن تقديم الخدمات الارضية للمعتمرين ؟
ج 7	جميع الخدمات الارضية المقدمة سوف تكون من خلال الشركة السعودية من فنادق مكة والمدينة والنقل والاعاشة والمزارات وجميع التطبيقات الالكترونية للمعتمرين واداء مناسك العمرة والصلاة في المسجد النبوي وزيارة قبر الرسول والروضة الشريفة يتم عن طريق الشركة السعودية
س 8	ماهي الاجراءات التي يجب على الوكيل الخارجي تعميمها على المعتمرين ؟
ج 8	توعية المعتمرين بالاجراءات الاحترازية والتأكد من وجود الكمامة والمعقم وسجادة الصلاة والقران الكريم في وسيلة النقل والسكن وابلاغهم بالتباعد الاجتماعي في السكن والنقل والتحركات والصلاة ومتابعة جميع المعتمرين في تحركاتهم

س 9	هل يجب ادخال جميع معلومات المعتمرين بشكل صحيح ؟
ج 9	يجب إلتزام الوكيل الخارجي التاكد وعدم تغير المعلومات وتطابقها حسب جواز السفر للمعتمر من حيث الاسم والعمروالجنسية و تاريخ الميلاد وتحديد الجنس المدخل في النظام يجب ان يكون مطابق 100%
س 10	هل يجب على الوكيل الخارجي ادخال بيانات الاستعداد المسبق ؟ ومتى يجب ادخاله؟
ج 10	يجب على الوكيل الخارجي ادخال بيانات الاستعداد المسبق قبل موعد القدوم بـــ (24 ساعة) كحد اقصى بنسبة دقة البيانات (100%) مع إدخال بيانات تذاكر الطيران المؤكدة لكل معتمر (رقم التذكرة – رقم رحلة القدوم – مدينة الاقلاع – تاريخ ووقت الاقلاع – مدينة الوصول – تاريخ ووقت الوصول – ونفس البيانات لرحلة المغادرة وبيانات السكن في مكة المكرمة والمدينة المنورة ويتحمل الوكيل بالتضامن مع شركة العمرة السعودية مسئولية سلامة هذه البيانات وما قد ينشأ من التزامات نتيجة عدم صحتها
س 11	هل سيكون هناك عزل صحي للمعتمرين وكم مدة العزل ؟
ج 11	على الوكيل الخارجي ابلاغ المعتمر بانه سوف يكون هناك عزل صحي لمدة 3 ايام عند الوصول الى المملكة ويكون العزل الصحي داخل الفندق وعدم الخروج منه حتى انتهاء فترة العزل بعد ذلك يتم اداء العمرة الجماعية حسب الموعد الذي يتم إبلاغهم به من قبل قائد الجماعة او شركة العمرة السعودية ونقترح ان تكون وجهة المعتمر الاولى الى المدينة المنورة ثلاثة ايام او اربعة أيام كنقطة بداية
س 12	هل يستطيع اي معتمر مفرد باداء مناسك العمرة ؟
ج 12	على الوكيل الخارجي ابلاغ المعتمرين بأنه لايمكن اداء العمرة الفردية ابدا ولكن تتم عن طريق مجموعات كل مجموعة (50) معتمر كحد ادنى مسئول عنها قائد المجموعة ويجب عليهم الالتزام بجميع التعليمات الاحترازية من قبل القائد وكذلك مواعيد العمرة والصلاة وزيارة الحرمين
س 13	من هو المسئول عن متابعة تقديم الخدمات للمعتمرين ؟
ج 13	شركة العمرة السعودية هي المسئولة عن متابعة تقديم جميع حزم الخدمات المتعاقد عليها في باقة المعتمر السكن في كلاً من مكة والمدينة والتحركات الداخلية والاعاشة وتطبيقات البرامج الالكترونية مثل اعتمرنا لدخول الحرمين الشريفين في اوقات الصلاة والعمرة